

Stanovisko spoločnosti ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov k povinnej údržbe

ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov (ďalej len „Elcom“), ako výrobca fiškálnych registračných pokladníc Euro a fiškálnych tlačiarní EFox, zaujíma stanovisko k povinnej údržbe elektronickej registračnej pokladnice v súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov o používaní elektronickej registračnej pokladnice (ďalej len „Zákon č. 289“).

1. Právna úprava

Pravidelná údržba fiškálnych registračných pokladníc je stanovená Zákonom č. 289 v §4 - Požiadavky na elektronickej registračnej pokladnici. Zákon v tomto §4 ods. 2 písmeno a) bod 3 uvádza:

*„Elektronická registračná pokladnica musí okrem technických požiadaviek podľa odseku 1 písmeno b) tretieho bodu spĺňať aj tieto požiadavky: **zabezpečovať informovanie podnikateľa o potrebe vykonania povinnej údržby elektronickej registračnej pokladnice po splnení technických podmienok určených výrobcom, pričom technické podmienky odsúhlasí v procese certifikácie akreditovaná osoba;**¹⁰⁾ informovanie podnikateľa je zobrazované minimálne na displeji elektronickej registračnej pokladnice tak, aby podnikateľ musel vždy po zapnutí elektronickej registračnej pokladnice túto informáciu potvrdzovať až do vykonania povinnej údržby elektronickej registračnej pokladnice servisnou organizáciou a pri prvom informovaní podnikateľa o potrebe vykonania povinnej údržby elektronickej registračnej pokladnice v danom časovom intervale je vykonaný okamžitý zápis o dátume a čase tejto informácie do fiškálnej pamäte.“*

V nadväznosti na to sa v tom istom §4 ods. 2 písmeno a) bod 7 uvádza: „Podnikateľ je povinný zabezpečiť vykonanie povinnej údržby elektronickej registračnej pokladnice servisnou organizáciou **najneskôr** do piatich rokov od uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky a **následne najneskôr** každých päť rokov od predchádzajúcej údržby.“

Elcom stanovil v procese certifikácie v zmysle Zákona č. 289 na svoje fiškálne pokladnice interval povinnej údržby na 12 mesiacov resp. podľa počtu vytlačených riadkov resp. podľa kapacity záložnej batérie.

Tento interval bol určený na základe:

- našich viac ako 20 ročných skúseností s predajom a servisom fiškálnych pokladníc na domácom slovenskom ako aj zahraničnom trhu tak, aby bolo zabezpečené plynulé používanie pokladníc bez prestojov zo strany podnikateľov,
- v zmysle požiadavky Zákona č. 289 §4 ods. 2 písmeno b) bod 14, ktorý hovorí: „Elektronická registračná pokladnica musí okrem technických požiadaviek podľa odseku 1 písmeno b) tretieho bodu spĺňať aj tieto požiadavky: 14. uchovanie údajov v prevádzkovej pamäti bez pripojenia k externému zdroju elektrickej energie minimálne 90 dní.“
- v zmysle požiadavky Zákona č. 289 §9 Ochrana údajov a elektronickej registračnej pokladnice, uchovávanie údajov
- v zmysle požiadavky Zákona č. 289, že pri poklese kapacity batérie pod stanovenú hodnotu musí dôjsť k jej výmene, inak môže dôjsť k poškodeniu resp. strate údajov v pokladnici.

Podľa našich dostupných informácií aj ostatní výrobcovia, distribútori a dovozcovia fiškálnych pokladníc stanovili z rovnakých dôvodov interval na obdobie 12 mesiacov.

2. Význam pravidelnej údržby

Povinná údržba fiškálnych registračných pokladníc ma dvojaký význam. Z pohľadu Zákona č. 289 ide o kontrolu technického stavu pokladnice podľa §4 odsek 4 písmeno b) bod 7 (vrátane jej najdôležitejších častí ako sú fiškálna pamäť, prevádzková pamäť a komunikačný modul) a neporušenosti plomby tak, aby bola zabezpečená správna funkčnosť elektronickej registračnej pokladnice.

Z pohľadu samotného používateľa platí pravidlo prevencie. Podľa Zákona č. 289 v prípade prerušenia prevádzky pokladnice je používateľ pokladnice povinný vystavovať náhradné paragóny. Po opravení pokladnice je povinnosť v zmysle §10 odsek 5 všetky takto vystavené paragóny zaevidovať do pokladnice. Preto je vždy lacnejšie predchádzať poruchám ako ich odstraňovať. Používateľ tak dokáže pravidelnou údržbou a starostlivosťou predchádzať poruchám a prestojom, ktoré stoja nielen čas, ale hlavne peniaze navyše. V konečnom dôsledku pravidelná prevencia a údržba predlžuje aj celkovú životnosť pokladnice. Ďalšou veľmi dôležitou oblasťou je archivácia elektronickeho žurnálu. Servisné organizácie v rámci pravidelnej údržby na požiadanie podnikateľa vykonávajú práve aj túto archiváciu elektronickeho žurnálu, ktorý je veľmi dôležitý v prípade daňovej kontroly. Navyše pravidelná údržba sa dá vykonať mimo otváracích hodín, čím sa zabezpečí plynulý chod prevádzky podnikateľa bez nutnosti jej zatvorenia.

Elcom vrátane svojich zmluvných servisných partnerov má používateľov fiškálnych pokladníc, ktorí vzhľadom na vyššie uvedené dôvody a na svoju kadenciu predaja vyžadujú a využívajú pravidelnú servisnú prehliadku každých 6 mesiacov.

3. Spôsob realizácie pravidelnej údržby

V zmysle Zákona č. 289 servisná organizácia zaznamená do knihy elektronickej registračnej pokladnice dátum vykonania povinnej údržby a jej výsledok a záznam potvrdí odtlačkom pečiatky, ak ju servisná organizácia má vyhotovenú a podpisom fyzickej osoby, ktorá povinnú údržbu elektronickej registračnej pokladnice vykonala s uvedením jej mena a priezviska.

Povinnú údržbu podľa Zákona č. 289 môžu vykonávať iba servisné organizácie zapísané v Registri servisných organizácií vedenom na Daňovom riaditeľstve SR. Elcom venuje veľkú pozornosť kvalite a profesionálnej úrovni svojich servisných organizácií, ktoré raz ročne absolvujú odborné preškolenie na výkon servisu fiškálnych pokladníc Euro a fiškálnych tlačiarní EFox. Tým deklarujeme najvyššiu možnú odbornú úroveň a rast našich servisných partnerov.

Okrem povinností vyplývajúcich zo Zákona č. 289 je každá zmluvná servisná organizácia Elcomu povinná potvrdiť vykonanie všetkých úkonov súvisiacich s pravidelnou údržbou na oficiálnom osvedčení vydanom Elcomom (Príloha 1). Tým má zákazník istotu, že servisná prehliadka prebehne v tej najvyššej kvalite a zároveň dané osvedčenie bude slúžiť ako podklad pri prípadných reklamáciách.

V zmysle Zákona č. 289 pokladnica upozorňuje podnikateľa na potrebu vykonania povinnej údržby. Podnikateľ môže ďalej používať pokladnicu bez obmedzení po potvrdení informácie o potrebe údržby. Je potrebné si uvedomiť, že podnikateľ je v zmysle Zákona č. 289 zodpovedný za používanie registračnej pokladnice a za zabezpečenie ochrany údajov v nej uložených. Lehotu „najneskôr do 5 rokov“ v nadväznosti na ostatné ustanovenia Zákona č. 289

je potrebné chápať ako maximálnu hornú hranicu, ktorá nesmie byť prekročená a ktorá zároveň nevyklučuje vykonanie údržby aj za kratší časový interval.

Sme presvedčení, že aj vďaka pravidelnej údržbe, naše fiškálne pokladnice Euro a fiškálne tlačiarne EFox budú slúžiť všetkým podnikateľom k prospechu, k spokojnosti počas celej svojej doby užívania a budú v súlade s platnou legislatívou.

Ing. Marián Zahoranský, PhD
vedúci obchodného oddelenia Sk, Cz
ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov

Ján Ružbarský
vedúci servisného oddelenia
ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov



**Osvedčenie o vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky,
na fiskálne pokladnice Euro a fiskálne tlačiarne EFox**
podľa zákona č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov a platnej certifikácie

Obchodné meno zákazníka:

Model pokladnice:

Výrobné číslo:

Pokladnica v záruke: **áno** **nie**

Vykonané úkony súvisiace s pravidelnou servisnou prehliadkou:

Vizuálna kontrola celkového stavu pokladnice **áno** **nie**

Kontrola neporušenia daňovej plomby **áno** **nie**

Test fiskálnej pamäte **áno** **nie**

Kontrola fiskálneho modulu **áno** **nie**

Kontrola stavu elektronického žurnálu **áno** **nie**

Profylaxia **áno** **nie**

Kontrola batérií **áno** **nie**

Testovanie elektroniky **áno** **nie**

Kontrola funkčnosti klávesnice **áno** **nie**

Test snímania polohy hlavy tepelnej tlačiarne **áno** **nie**

Kontrola funkčnosti tlače **áno** **nie**

Kontrola funkčnosti displeja **áno** **nie**

Testovanie komunikácie **áno** **nie**

Testovanie SD karty **áno** **nie**

Zápis do servisnej knihy **áno** **nie**

Zistené závady na odstránenie a odporúčania:

Kontrolu vykonal:

Dňa:

Podpis:

Najbližšia kontrola:

Autorizované servisné stredisko: